件名：当社グループ情報システムに対する外部攻撃に関するご報告とお詫び
本文：

各位　(過去、コクヨ株式会社および当社のグループ会社とお取引をいただいている皆様にご連絡させていただいています)

日頃、ご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。
2023年6月8日に当社ホームページにてご報告いたしましたとおり、
このたび、当社グループの一部情報システムに対する外部攻撃（以下「本件」といいます）が発生しました。
今般、外部調査機関による調査が完了し、お客様や株主様をはじめ、当社グループと関係する方々の
個人情報が外部へ流出した事実は確認できず、データが外部へ漏洩した可能性は極めて低いと考えられるとの報告を受けております。
しかしながら、個人情報漏洩の可能性を完全に否定することは難しいことから、
対象となる方には、順次個別にご連絡をすることといたしました。
お客様や株主様をはじめ、関係者の皆様には多大なご迷惑及びご心配をお掛けいたしましたこと、
また調査に相応の時間がかかりましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事態を重く受け止め、より一層の管理体制の強化に努めてまいります。
また、当社は本件につきまして、個人情報保護委員会に報告済みのうえ、警察にも相談を行っております。
皆様には重ねてお詫び申し上げますとともに、本件に関する概要等につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1．本件の概要等
2023年6月5日、当社グループのサーバに対して侵害活動が行われていたことが確認されました。
本件は何者かが当社の海外現地法人側の当社グループのネットワークに侵入したことにより発生したと考えられます。
その後、攻撃者は、ランサムウェアを作成及び実行することにより、データを暗号化したものと考えられます。
現時点では、本件によって当社が保有する個人情報を含む各種情報が外部へ流出した事実や、攻撃者による当社情報の公開は確認されておりません。
また、ネットワークログに記録されている外部転送関連のデータ通信量が僅かであったため、

外部調査機関からはデータが外部へ漏洩した可能性は極めて低いと考えられるとの報告を受けております。
当社グループでは、これまでも当社グループの情報システムへの不正アクセスを防止するための
措置を講じるとともに情報の適切な管理に努めてまいりましたが、
このたびの事態を真摯に受け止め、外部の専門家と検討の上、今後も継続的に強化してまいります。
2. 個人情報について
情報漏洩の可能性が否定できないお客様・株主様等の個人情報の内容は以下の通りです。
　氏名、メールアドレス、電話番号
「1.本件の概要等」に記載の通り、本件において皆様の個人情報が外部へ漏洩した可能性は極めて低いと考えられ、
現時点で、本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害に関する報告は受けておりません。
3. 本件に関するお問い合わせについて
本件に関するお問い合わせにつきましては、専用の特設サイトにて案内しておりますので、
お手数をお掛けしますが、そちらをご確認のうえ、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。
専用特設サイト**URL**
https://www.kokuyo.co.jp/news20230807/
【お問合せ番号】A-
なお、お問い合わせの際は、上記の【お問合せ番号】をお知らせください。
＊このメールアドレスは送信専用となっております。
今後、お知らせすべき事実が判明した際には、改めて公表致します。
このたびは、皆様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けすることとなりまして、重ねてお詫び申し上げます 。

以上

コクヨ株式会社
　コクヨグループ　システム障害対策本部
〒537-8686 大阪市東成区大今里南6丁目1番1号
＜専用特設サイトURL＞
https://www.kokuyo.co.jp/news20230807/
----------当社グループ情報システムに対する外部攻撃に関するご報告とお詫び｜コクヨ----------